

The PTI information is available for PTI inspectors.

This document describes how to access the aforementioned data. The following steps show examples of images of the Volkswagen erWin Portal. The procedure for the other brands is alike.

Login to erWin

First, a registration on the erWin portal is necessary. If no account is available yet, you can create one in the menu bar by clicking "My erWin" and then "Registration". The respective domains are:

Volkswagen: <https://erwin.volkswagen.de/>

Audi: <https://erwin.audi.com/>

Skoda: <https://erwin.skoda-auto.cz/>

Seat: <https://erwin.seat.com/>

Info

Not logged in

Log in

User name

Password

Save login details

Log in

[▶ Password forgotten?](#)

To access the PTI Information, the purchase of a flat rate is required. The flat rates can be purchased according to the desired period. In general, access to further repair and maintenance information is subject to a fee and can be booked for fixed periods (flat rates). The flat rates can be accessed in the menu bar via "Vehicle-specific information" or via the menu "Products and services".

Purchasing a flat rate

Purchase of the repair and servicing information flat rate

erWin supports you in the repair of vehicles with the necessary documentation. You will receive detailed instructions on how a vehicle must be repaired.

erWin also offers you additional flat rates with varying ranges of functions. You have the option to choose these in a product comparison according to your needs.

[Start product comparison](#)

Period of validity

[Period of validity]



*Net order total (VAT in accordance with the legal provisions)

With the erWin flat rate you secure your unrestricted access to the online information service at a flat rate.

You must be registered and logged in to book a flat rate. You can choose the duration according to your needs:

- 1 hour incl. printing rights
- 1 day incl. printing rights
- 7 days incl. printing rights
- 30 days incl. printing rights
- 365 days incl. printing rights

The flat rate starts immediately upon purchase of access. It cannot be terminated and ends after the purchased time period expires.

The advantages this offers are clear:

- Unlimited usage within the reserved period.
- Quick access to desired information.
- Access to all vehicle-specific information.
- You always work online with the current technical data.
- Depending on the selected flat rate, you also can print online service information.

[Purchase of vehicle repair flat rate](#)

After purchasing the flat rate, a vehicle identification based on the chassis number is necessary.

Vehicle identification

Vehicle-specific information | [▶ Vehicle identification](#)

Vehicle identification

Vehicle selection

Please enter the desired VIN.

VIN	<input type="text"/>
<input type="button" value="Search"/>	
Vehicle ID with the help of product properties (without VIN)	
<input type="button" value="Next"/>	

After the vehicle identification, the erWin user gets to the repair and servicing information.

Access to further Repair and Servicing Information

Vehicle-specific information | Vehicle identification | [▶ Repair and servicing information](#)

Vehicle-specific information

Repair and servicing information

You have called up the "Repair and Servicing Information" page





If a new window with the requested content did not open, please deactivate the popup blocker of your browser, or click on the link below to open the content page manually.

▶ [Start the "Repair and servicing information".](#)

Start standardised navigation

By clicking on the button „Start the Repair and servicing information“, the erWin user is directed to the workshop information.

Print Search **Workshop information** Feedback Warnings Help

1 Scheduling | 2 Planning for appointment | 3 Vehicle reception | 4 Repairs and services | 5 Quality control | 6

Home page (erwin) **Maintenance Manuals**

- Technical Service Handbook
- Repair operations
- Workshop Manual
- Body repairs
- Maintenance Manuals**
- Current Flow Diagrams
- Exhaust emissions test
- Maintenance tables
- Online Owner's Manual
- Globe
- Close reference medium

Transaction data

Transaction no.:

Status:

Order no.:

Reception date:

Pick-up date:

Service advisor:

Appointment type:

Vehicle location:

Dialogue/direct reception Express service

Vehicle data

Registration number:

VIN:

Model:

Model year:

TME:

EC:

GC:

Delivery date:

Mileage:

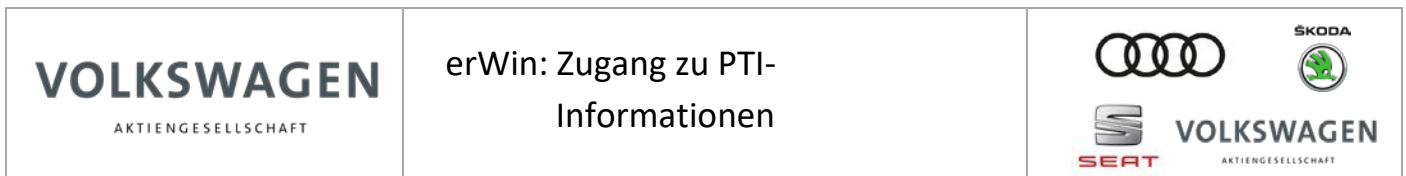
Next inspection service:

Next emissions test:

Sales person:

With the documentation „maintenance manuals, the erWin user gets access to the section of PTI information.

For further assistance, please contact the erWin support.



Die PTI-Informationen stehen für PTI-Inspektoren zur Verfügung.

Dieses Dokument beschreibt den Zugang zu PTI-Informationen. Die nachfolgenden Schritte zeigen exemplarisch Abbildungen aus dem Volkswagen erWin-Portal. Der Ablauf in den anderen Marken-Portalen ist äquivalent.

Anmeldung in erWin

Zuerst ist eine Anmeldung auf dem erWin-Portal nötig. Ist noch kein Konto vorhanden, kann dieses in der Menüleiste über „Mein erWin“ und anschließend „Registrierung“ erstellt werden.

Die jeweiligen Domains lauten:

Volkswagen: <https://erwin.volkswagen.de/>

Audi: <https://erwin.audi.com/>

Skoda: <https://erwin.skoda-auto.cz/>

Seat: <https://erwin.seat.com/>

The screenshot shows a web interface with two main sections. The top section, titled 'Info', contains a grey button labeled 'Nicht angemeldet'. The bottom section, titled 'Anmeldung', contains a form with two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the password field is a checkbox labeled 'Anmeldedaten speichern'. A blue button labeled 'Anmelden' is positioned below the checkbox. At the bottom of the form are two links: 'Passwort vergessen?' and 'Hier registrieren', both with a right-pointing arrow.

Abbildung 1 Anmeldung in erWin

Um die PTI-Informationen abzurufen, ist der Kauf einer Flatrate erforderlich. Die Flatrates können nach dem gewünschten Zeitraum erworben werden. Der Zugang zu weiteren Reparatur- und Wartungsinformationen ist kostenpflichtig und ist für feste Zeiträume (Flatrates) buchbar. Zur Flatrate gelangt man in der Menüleiste über „Fahrzeugindividuelle Informationen“ und „Fahrzeugidentifikation“ oder über das Menü „Produkte und Dienste“.

Kauf einer Flatrate

Reparatur- und Wartungsinformationen Flatrate kaufen

Sie benötigen eine gültige Flatrate.

erWin unterstützt Sie bei der Reparatur von Fahrzeugen mit notwendigen Dokumentationen. Sie erhalten detaillierte Anleitungen wie ein Fahrzeug repariert werden muss.

Darüber hinaus bietet Ihnen erWin weitere Flatrates mit unterschiedlichem Funktionsumfang. Sie haben die Möglichkeit, diese in einem Produktvergleich nach Ihren Bedürfnissen zu wählen.

Produktvergleich starten

Laufzeit

1 Stunde inkl. Druckrecht (7,00 €)

•Bestellsumme netto (MwSt gemäß den gesetzlichen Bedingungen)

Mit der erWin Flatrate sichern Sie sich Ihren uneingeschränkten Zugang zu den Online Service Informationen zum Festpreis. Für eine Flatratebuchung müssen Sie registriert und angemeldet sein.

Den Zeitraum können Sie selbst bestimmen, ganz nach Ihren Ansprüchen:

- 1 Stunde inkl. Druckrecht
- 1 Tag inkl. Druckrecht
- 7 Tage inkl. Druckrecht
- 30 Tage inkl. Druckrecht
- 365 Tage inkl. Druckrecht

Die Flatrate startet direkt mit dem Erwerb. Sie kann nicht unterbrochen werden und endet mit Ablauf der erworbenen Laufzeit.

Die Vorteile dabei liegen auf der Hand:

- Unbegrenzte Nutzungsmöglichkeiten innerhalb des gebuchten Zeitraums.
- Schnelle Verfügbarkeit der gewünschten Informationen.
- Zugriff auf alle fahrzeugindividuellen Informationen.
- Sie arbeiten immer online mit den aktuellen technischen Daten.
- Je nach gewählter Flatrate können Sie die Online Service Informationen auch ausdrucken.

Fahrzeugreparatur Flatrate erwerben

Abbildung 2 Auswahl der Flatrateoption

Nachdem die Flatrate erworben wurde, ist eine Fahrzeugidentifikation anhand der Fahrgestellnummer notwendig.

Fahrzeugidentifikation



erWin

Weitere erWin Shops: | erW

[Über erWin](#) | [Produkte und Dienste](#) | [Fahrzeugindividuelle Informationen](#) | [Model](#)

[Fahrzeugindividuelle Informationen](#) | [▶ Fahrzeugidentifikation](#)

Fahrzeugidentifikation

Fahrzeugauswahl

Bitte geben Sie die gewünschte VIN ein.

VIN

Suche

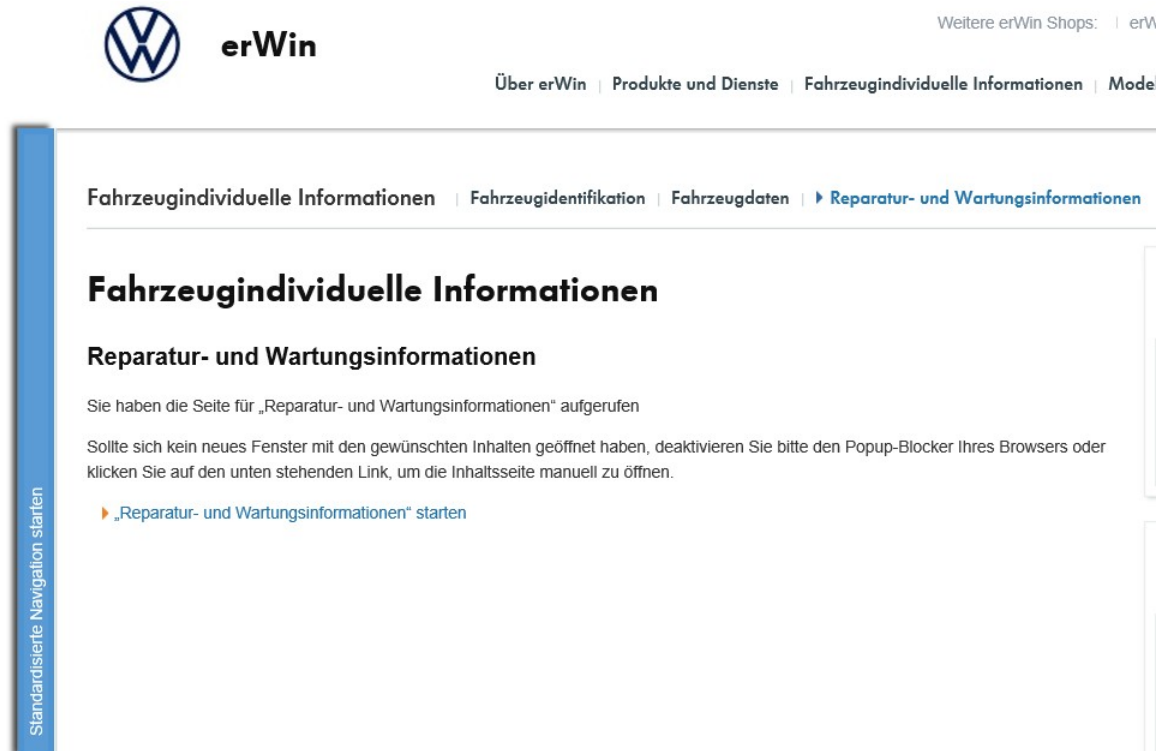
Fahrzeugidentifizierung mithilfe von Produkteigenschaften (ohne VIN)

Weiter

Abbildung 3 Fahrzeugidentifikation

Nach der Fahrzeugidentifikation gelangt der erWin-User zu Reparatur- und Wartungsinformationen.

Zugang zu weiteren Reparatur- und Wartungsinformationen



The screenshot shows the erWin website interface. At the top left is the Volkswagen logo and the text "erWin". To the right, there are links for "Weitere erWin Shops" and "erWin". Below this is a main navigation bar with links for "Über erWin", "Produkte und Dienste", "Fahrzeugindividuelle Informationen", and "Modelle". A secondary navigation bar below that includes "Fahrzeugindividuelle Informationen", "Fahrzeugidentifikation", "Fahrzeugdaten", and "Reparatur- und Wartungsinformationen". The main content area has a heading "Fahrzeugindividuelle Informationen" and a sub-heading "Reparatur- und Wartungsinformationen". Below this, there is a message: "Sie haben die Seite für „Reparatur- und Wartungsinformationen“ aufgerufen. Sollte sich kein neues Fenster mit den gewünschten Inhalten geöffnet haben, deaktivieren Sie bitte den Popup-Blocker Ihres Browsers oder klicken Sie auf den unten stehenden Link, um die Inhaltsseite manuell zu öffnen." Below the message is a link: "„Reparatur- und Wartungsinformationen“ starten". On the left side of the screenshot, there is a vertical blue bar with the text "Standardisierte Navigation starten".

Abbildung 4 Absprung nach der Flatratebuchung zur Reparatur- und Wartungsinformationen

Beim Klick auf die Schaltfläche „Reparatur- und Wartungsinformationen starten“ wird der erWin-User auf die Werkstattinformationen weitergeleitet.

Drucken Suche **Werkstatt-Info** Feedback Warnungen Hilfe

Handbuch Service Technik
Arbeitspositionen
Reparaturleitfaden
Karosserie-Instandsetzung
Instandhaltung genau genommen
Stromlaufpläne
Abgasuntersuchung
Wartungstabellen
Bordbuch Online
Weltkugel
Infomittel schließen

1 Terminvereinbarung

Startseite (erwin)

Vorgangsdaten

Vorgangs-Nr:
Status:
DMS-Auftrags-Nr:

Annahmetermin: ... Dialog-/Direktannahme Express-Service

Abholtermin: ...

Serviceberater:

Terminart:

Fahrzeugstandort:

Fahrzeugdaten

Amtl. Kennzeichen:

Fahrzeugident-Nr:

Modell:

Modelljahr:

TMA:

MKB:

GKB:

Auslieferungsdatum: ...

Laufleistung:

Nächste HU: ...

Nächste AU: ...

Verkäufer:

Abbildung 5 Reparatur- und Wartungsinformationen

Unter dem Buch „Instandhaltung Genau Genommen“ befindet sich der Abschnitt der PTI-Informationen.

Für Rückfragen, bitte den erWin-Support kontaktieren.